

## Публичная оферта об оказании услуг по организации мероприятия

Акционерное общество «Казань Арена» (далее - Организатор) предлагает заключить настоящий договор (далее – Оферта) на основании ст.ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации с любым физическим лицом (далее - Посетитель) на изложенных ниже условиях.

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе нижеприведенные термины используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1. Организатор – Акционерное общество «Казань Арена» оказывает услуги по организации и проведению Мероприятия, обладает всеми исключительными правами на использование Сайта и осуществляет указанные права по своему усмотрению, свободно изменяет и дополняет массив информационных материалов, образующих Сайт.

1.2. Акцепт Оферты – принятие Посетителем положений настоящей Оферты осуществляется путем конклюдентных действий (приобретение Билета, предъявление Билета, проход на территорию Мероприятия).

1.3. Сайт - WEB-сайт Организатора, расположенный по электронному адресу: <http://kazanarena.com/>, предназначенный для размещения информации о условиях Мероприятия и продаже Билетов на Мероприятие.

1.4. Посетитель – физическое лицо, обладающее необходимой дееспособностью для заключения настоящей Оферты и выразившее желание принять условия настоящей Оферты. Посетитель является Стороной настоящей Оферты.

1.5. Мероприятие – Новогодние каникулы на стадионе Казань Арена, проводящееся по адресу г. Казань, улица Чистопольская.

1.6. Билет Kazan Arena Family Pass – носитель информации, подтверждающий приобретение Посетителем права на посещение Мероприятия по специальному предложению, дате и времени Мероприятия, предоставляется Посетителю после произведения оплаты.

Это единый гостевой билет, который дает возможность провести новогодние каникулы на стадионе Казань Арена по специальной, сниженной цене.

Обладатель Kazan Arena Family Pass получает:

- Целый час посещения игровых станций в Детском городе КидСпейс<sup>1</sup>
- Часовой урок английского языка от Infinity school и скидку 20% на годовой абонемент в языковую школу
- Разовое посещение фитнес-клуба X-fit<sup>2</sup>
- Экскурсионный тур по стадиону Казань Арена<sup>3</sup>

<sup>1</sup> в период с 02.01.2018 по 07.01.2018.

<sup>2</sup> для лиц старше 18 лет, разовое посещение фитнес-клуба X-fit осуществляется по предварительной записи по тел.: +7(843)203-09-09. Для активации сертификата необходим паспорт

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание услуг Организатором по организации и проведению Мероприятия (извещение о времени, месте, правилах проведения).

2.2. Посетителю доступно приобретение Билетов только на территории стадиона «Казань Арена».

2.3. Приобретение Билета Посетителем, является безусловным и полным принятием условий Оферты и Правил посещения Мероприятия. Посетитель, приобретший Билет считается заключившим договор с Организатором на оказание услуг по организации и проведению Мероприятия.

2.4. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

2.5. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Оферта не является безотзывной. Организатор имеет право отказать в посещении Мероприятия лицам, выражающим несогласие с условиями настоящей Оферты или нарушающими условия настоящей Оферты.

2.6. Приобретая билет, Посетитель выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Оферты, с Правилами посещения Мероприятия, с Политикой конфиденциальности, размещенными на Сайте, без каких-либо изъятий либо ограничений на условиях присоединения, обязуется их соблюдать или прекратить посещение Мероприятия, в случае несогласия Посетителя с условиями настоящей Оферты и иных документов.

2.7. Действующие редакции настоящей Оферты, Правил посещения Мероприятия и Политики конфиденциальности всегда размещаются на Сайте Организатора: <http://kazanarena.com/>.

2.8. Оферта может быть изменена Организатором с уведомлением Посетителя, посредством письма электронной почтой, адрес которой Посетитель указывает при оформлении Заказа. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Продолжение использования Посетителем Сайта после внесения изменений в Оферту означает принятие Посетителем всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

2.9. Посетитель обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты и приложений к ней, путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Посетитель самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие из-за не ознакомления с Офертой (приложениями к Оферте).

## 3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТОВ

3.1. Билеты Kazan Arena Family Pass можно приобрести на ресепшене КидСпейс, X-fit и Infinity school

3.2. После оплаты заказа Посетитель обязан проверить полученный Билет на соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка Билета.

3.3. Билет распечатывается организациями, указанными в п.3.1 самостоятельно до начала Мероприятия. Для прохода с помощью Билета необходимо предъявить Билет Организатору с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Билета. Повторный проход по Билету невозможен.

3.4. Билет Kazan Arena Family Pass. Это единый гостевой билет, который дает возможность провести новогодние каникулы на стадионе Казань Арена по сниженной цене.

Фиксированная стоимость билета в период новогодних каникул - 100 рублей за каждое развлечение.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Организатор обязан:

4.1.1. Предоставлять Посетителю услуги по организации Мероприятия на условиях настоящей Оферты.

4.2. Организатор вправе:

4.2.1. Аннулировать неоплаченный Заказ.

4.2.2. В случае невыполнения Посетителем условий Оферты, без специального уведомления частично или полностью отказать Посетителю в оказании услуги по организации и проведению Мероприятия.

4.2.4. Блокировать, исключать, удалять материалы без согласия Посетителя, если они не отвечают требованиям действующего законодательства и (или) Оферты.

4.2.5. Проводить стимулирующие акции, конкурсы и иные кампании, связанные с организацией Мероприятия, с последующей выдачей призов и иных поощрительных эквивалентов (в случае их наличия). При этом никакая часть оплаты Посетителем за пользование услугой (услугами) не является платой за участие в розыгрыше или платой за подарки. Подарки, призы и иные поощрительные эквиваленты (в случае их наличия) не являются частью основной услуги, оказываемой возмездно. При этом ответственность Организатора по выдаче призов и иных поощрительных эквивалентов (в случае их наличия) ограничена условиями акций, конкурсов и иных кампаний, а также количеством и видами этих призов и иных поощрительных эквивалентов.

4.2.6. По своему собственному усмотрению отменить или приостановить проведение стимулирующих акций, конкурсов и иных кампаний, связанных с организацией Мероприятия, без предварительного уведомления, в случае возникновения обстоятельств, находящихся вне контроля Организатора, которые вынуждают пойти на этот шаг. Уведомление об отмене будет опубликовано на Сайте: <http://kazanarena.com/>

4.2.7. Организатор вправе изменить дату, время, место проведения Мероприятия при условии размещения соответствующей информации на Сайте не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до первоначальной даты проведения Мероприятия.

4.2.8. Организатор вправе вносить изменения в программу Мероприятия.

#### 4.3. Посетитель обязан:

4.3.1. Соблюдать условия настоящей Оферты, Правила посещения Мероприятия и Политику конфиденциальности.

4.3.2. Обязан предоставлять корректную и соответствующую действительности регистрационную информацию, в том числе данные третьих лиц.

4.3.3. Не осуществлять противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на оплату Заказа.

4.3.4. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, высказывания, комментарии через Сайт, которые могут: носить противоправный характер в соответствии с законодательством РФ, содержать нецензурные выражения, порочить честь и достоинство, способствовать разжиганию национальной розни, причинять какой-либо вред Организатору, участникам Мероприятия, любым третьим лицам.

4.3.5. Оплатить в полном объеме стоимость Билета на Мероприятие.

#### 4.4. Посетитель вправе:

4.4.1. Оплачивать Заказ через третьих лиц, оказывающих платежные услуги.

4.4.2. Посетить Мероприятие на условиях настоящей Оферты.

4.4.3. Своевременно получать информацию об аннулировании Заказа, информацию об отмене и (или) о замене и (или) переносе Мероприятия.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Посетитель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной и (или) заведомо ложной регистрационной информации и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

5.3. Посетитель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на создание Заказа и его оплаты.

5.4. Организатор не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Посетителю по причинам отсутствия мест на дату, время Мероприятия, а также Билетов требуемой ценовой категории.

5.5. Организатор не несет ответственности за деятельность третьих лиц, организовывающих мастер-классы, конкурсы и зоны активности в фойе до и после Мероприятия. Участие в мастер-классах, конкурсах и иных зонах активности в фойе до и после Мероприятия является безвозмездным.

5.6. При любых обстоятельствах ответственность Организатора в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса РФ ограничена 5 000 (пять тысяч) рублей и возлагается на него при наличии в действиях Организатора вины.

5.7. Организатор не несет ответственности за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Посетителя. Указанные данные должны быть проверены Посетителем до момента оплаты заказа.

5.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ

6.1. Консультации и информация, предоставляемые Посетителю, в том числе посредством Сайта, не могут рассматриваться как гарантии.

6.2. Организатор не гарантирует своевременное начало Мероприятия в случае возникновения обстоятельств, находящихся вне контроля Организатора.

6.3. Ссылки, размещенные на Сайте на сайты третьих лиц, в том числе оказывающих услуги по приему платежей, делаются в информационных целях или для удобства Посетителя, в том числе для совершения оплаты Заказа, и не могут рассматриваться как гарантии.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами Оферты. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.).

## 7. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ РЕГИСТРАЦИОННОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Заключением Оферты на настоящих условиях Посетитель дает согласие на обработку Организатором предоставленной регистрационной информации, совершаемую с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных с целью предоставления Посетителю возможности использования Сайта, предоставления ему необходимой информации любыми способами и исполнения настоящей Оферты, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Посетитель подтверждает, что предоставляемая им информация носит общедоступный характер. Посетитель также дает свое согласие на обработку и использование Организатором своей регистрационной информации, предоставленной с целью осуществления по указанному Посетителем телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки (об актуальных зрелищных мероприятиях в г. Казани, информацию о скидках, подарочных сертификатах, открытках, пригласительных и др.) бессрочно до получения Организатором письменного и (или) электронного уведомления об отказе от получения рассылок. Посетитель также дает свое согласие на обработку и

использование Организатором, предусмотренных настоящим пунктом, его регистрационной информации третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Организатором и такими третьими лицами договора.

7.2. Посетитель соглашается с Политикой Конфиденциальности Организатора и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, а её положения включаются в настоящие условия Оферты данным упоминанием.

7.3. Информация Посетителя, которую получает и обрабатывает Организатор:

Регистрационная информация, предоставляемая Посетителем о себе, для оформления Заказа.

7.4. Организатор не проверяет достоверность регистрационной информации, предоставляемой Посетителями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Организатор исходит из того, что Посетитель предоставляет достоверную и достаточную информацию для связи с Посетителем по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

7.5. Настоящая Политика применима только Организатором. Организатор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе для оплаты Заказа через третьих лиц. На таких сайтах у Посетителя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия.

7.6. Организатор делает все возможное, чтобы обеспечить достаточные организационные и технические меры для защиты регистрационной информации Посетителя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Безопасность регистрационной информации при обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты, включающей организационные меры и средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки данных), а также используемые в информационной системе информационные технологии для защиты информации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

## 8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТА

8.1. Для возврата Билета Посетителю необходимо до начала Мероприятия подать заявление, которое подлежит рассмотрению Организатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого заявления. О результате рассмотрения указанного заявления Посетителю направят письмо (ответ) на указанный адрес электронной почты.

8.2. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия возврат денежных средств производится Организатором, на указанный Посетителем в соответствующем письменном заявлении банковский счет, в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения такого заявления.

## 9. РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта может быть расторгнута:

9.1.1. после получения Организатором письменного и (или) электронного уведомления от Посетителя о расторжении настоящей Оферты по адресам Организатора, указанным в п. 11.1. Оферты.

9.2. Прекращение срока действия Оферты по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Оферты, возникшие в течение срока ее действия.

9.3. Посетитель согласен с тем, что в целях надлежащего обеспечения сохранности информации, связанной с продажами Билетов, Организатор оставляет за собой право хранить регистрационную информацию Посетителя после прекращения срока действия Оферты, включая регистрационную информацию Посетителя в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Если одно или несколько из положений Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

10.2. Бездействие со стороны Организатора в случае нарушения Посетителем либо иными Посетителями положений настоящей Оферты не лишает Организатора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Организатора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.3. Оферта, ее заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Все возникающие споры стороны решают путем переговоров, а в случае не достижения соглашения - все споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ в судебном порядке.

## 11. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

11.1. Все предложения, вопросы, претензии и уведомления по поводу настоящей Оферты следует сообщать на [info@kazanarena.com](mailto:info@kazanarena.com) либо по адресу нахождения офиса: пр. Хусаина Ямашева, 115 А, Казань, Респ. Татарстан, 421001.

11.2. Реквизиты Организатора: АО «Казань Арена», Юр. адрес: 420107, РТ, г. Казань, ул. Петербургская, д. 12, ИНН: 1655252924/КПП: 165501001

11.3. Претензии Посетителя принимаются в письменном или электронном виде в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Претензии рассматриваются в течение 5 (пяти) рабочих дней, причем Организатор вправе вступать в переписку с Посетителем с целью уточнения характера и причин претензий. Неполучение ответа на свой запрос в течение 3 (трех) рабочих дней расценивается Организатором как

отзыв претензии, в любом случае, решение по каждой претензии должно быть принято в срок не более 30 (тридцать) рабочих дней.

## Приложение №1 к Публичной оферте об оказании услуг по организации Мероприятия

### ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Настоящие Правила обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории Мероприятия (далее – Правила) и являются неотъемлемой частью Публичной Оферты об оказании услуг по организации Мероприятия.

1. Приобретая Билет, Посетитель дает свое согласие на безусловное соблюдение настоящих правил. Настоящие правила посещения Мероприятия обязательны для исполнения для всех Посетителей.

2. Основные правила посещения:

2.1. Проход в помещение осуществляется строго по Билетам;

2.2. Возрастная категория Мероприятия 0+. Организатор вправе не допускать до Мероприятия ребенка, возраст которого не соответствует возрастной категории 0+;

2.3. Во время нахождения на Мероприятии Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения и правила пожарной безопасности. В том случае, если во время нахождения в помещении Мероприятия, поведение Посетителя создает неудобства для остальных Посетителей Мероприятия, Организатор имеет право отказать такому Посетителю в оказании услуг и требовать от него незамедлительно покинуть Мероприятие;

2.4. Посетители обязаны вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям Мероприятия, обслуживающему персоналу и сотрудникам охраны;

2.5. Посетители обязаны не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

2.6. Посетители обязаны выполнять законные распоряжения сотрудников Организатора, сотрудников охраны и правоохранительных органов;

2.7. Посетителям рекомендуется незамедлительно сообщать сотрудникам Организатора и сотрудникам охраны обо всех случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, и обо всех случаях возникновения задымления или пожара;

2.8. При получении информации об эвакуации Посетители обязаны действовать согласно указаниям сотрудников Организатора, соблюдая спокойствие и не создавая паники;

2.9. Запрещается находиться на Мероприятии с громоздкими предметами, имеющими габаритные размеры по длине, ширине и высоте 30 x 30 x 60 см и более, продуктами и в пачкающей одежде;

2.10. Организатор не несет ответственность за ценные вещи, сданные в гардероб и забытые на Мероприятии;

2.11. Запрещается пронос на Мероприятие любых видов оружия (огнестрельное, холодное, травматическое, газовое и т.п.), колющие и режущие предметы, боеприпасы, специальные средства самообороны (газовые баллончики, электрошоковые устройства, светозвуковые гранаты и т.п.), легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и



радиоактивные вещества, наркотические вещества; алкогольные и безалкогольные напитки и продукты питания купленные за пределами Мероприятия, любые пиротехнические изделия (фальшфейеры, петарды, бенгальские свечи, хлопушки, салюты, сигнальные ракетницы, светошумовые спецсредства, дымовые шашки и прочее);

2.12. Сотрудники Организатора и сотрудники охранного предприятия вправе запретить проход на Мероприятие Посетителю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в грязной и/или пачкающей одежде;

2.13. Запрещается проход на Мероприятие с любыми животными;

2.14. Некоторые элементы программы Мероприятия предполагают наличие определенного уровня физической подготовки, Посетители должны сами в зависимости от состояния своего здоровья и здоровья своего ребенка определить степень риска при посещении Мероприятия;

2.15. Посетители обязаны сообщить Организатору о наличии у себя и (или) несовершеннолетнего, в пользу которого приобретается Билет, заболеваний (аллергических, желудочно-кишечных, опорно-двигательных и иных), обострение которых в процессе участия в Мероприятии может повлечь причинение вреда здоровью Посетителю или несовершеннолетнему;

2.16. Посетители обязаны соблюдать дистанцию, установленную Организатором, в месте проведения Мероприятия;

2.17. Организатор не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Посетителями настоящих правил посещения;

2.18. Организатор не несет ответственности за детей после окончания Мероприятия;

2.19. За нарушение Правил посещения, угрожающее нормам безопасности и нравственности, Организатор вправе вывести нарушителя за территорию Мероприятия;

2.20. Сотрудники Организатора не осуществляют присмотр, воспитание и уход за детьми независимо от их возраста;

2.21. Родители, законные представители, иные сопровождающие лица несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории проведения Мероприятия и не должны оставлять детей без присмотра до начала мероприятия, во время его проведения и после его окончания;

2.22. Посетителям запрещается самовольно выходить на сцену, ходить по залу и стоять в проходах во время Мероприятия.